

Audatex Österreich Datenschutzerklärung

Version 4.0 vom 01.04.2021

DATA PROTECTION AGREEMENT

Definitions:

The terms "personal data", "data subject", "controller", "processor" and "processing" shall have the meanings ascribed to them under the data protection laws applicable to the personal data that is subject to this agreement, such as the Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR") or the Swiss Federal Act on Data Protection.

Part A. TYPES OF PERSONAL DATA

Customer's employees and authorized users: Customer and its employees and users authorized by Customer to access Provider's systems or services may provide contact and other information to facilitate access to Provider's systems or services. Provider may also collect technical and usage data about how and when users access Provider's systems. Provider is the controller of this type of data. Customer agrees to provide its employees and users with notice of processing.

Customer Personal Data: Customer may input data about its customers and their property into Provider's systems ("Customer Personal Data"). Customer is the controller of this type of data. Provider agrees to process Customer Personal Data only for the purposes set forth in this Agreement and as required by law. Provider further agrees to comply with the instructions in Part B for processing Customer Personal Data.

DATENSCHUTZVEREINBARUNG

Definitionen:

Die Begriffe "personenbezogene Daten", "betroffene Person", "Verantwortlicher", "Auftragsverarbeiter" und "Verarbeitung" haben die Bedeutung, die ihnen gemäß den Datenschutzgesetzen zukommt, die auf die personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Vereinbarung sind, anwendbar sind, wie z. B. die Verordnung (EU) 2016/679 ("GDPR") oder das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz.

Teil A. ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Mitarbeiter des Kunden und autorisierte Benutzer: Der Kunde und seine Mitarbeiter sowie Benutzer, die vom Kunden zum Zugriff auf die Systeme oder Dienste des Anbieters autorisiert wurden, können Kontakt- und andere Informationen bereitstellen, um den Zugriff auf die Systeme oder Dienste des Anbieters zu erleichtern. Der Anbieter kann auch technische und Nutzungsdaten darüber sammeln, wie und wann Benutzer auf die Systeme des Anbieters zugreifen. Der Anbieter ist der Verantwortliche für diese Art von Daten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seine Mitarbeiter und Benutzer über die Verarbeitung zu informieren.

Personenbezogene Daten des Kunden: Der Kunde kann Daten über seine Kunden und deren Eigentum in die Systeme des Anbieters eingeben ("Personenbezogene Kundendaten"). Der Kunde ist der Verantwortliche für diese Art von Daten. Der Anbieter erklärt sich damit einverstanden, die personenbezogenen Kundendaten nur für die in dieser Vereinbarung festgelegten Zwecke und wie gesetzlich vorgeschrieben zu verarbeiten. Der Anbieter erklärt sich ferner damit einverstanden, die Anweisungen in Teil B zur Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten einzuhalten.



Part B. Data Processing by Provider

1. **Confidentiality and Security.** Provider agrees to ensure that all staff who have access to Customer Personal Data have committed to appropriate obligations of confidentiality and to maintain appropriate technical and organizational measures to ensure security of Customer Personal Data.
2. **Subprocessors.** Customer authorizes Provider to engage subprocessors as necessary for the provisions of services. Subprocessors are identified at <https://www.solera.com/sub-processors-of-data-subject-to-gdpr/>. Customer may request notice of the addition of subprocessors. Where practicable, Provider will provide at least fifteen (15) days' notice of proposed changes. If Customer reasonably believes that a proposed subprocessor would adversely affect the protection of Customer Personal Data, Customer shall notify Provider and arrange for a meeting with management to discuss the issue. The parties agree to cooperate in good faith to find a reasonable solution. Customer acknowledges that Provider is part of a global network of companies providing services. Provider agrees that Customer Personal Data stored in Provider's services shall be hosted only on servers located in the EEA or Switzerland while subprocessors may access Customer Personal Data from other countries.

Provider shall enter into a written agreement with each subprocessor. Such agreement shall contain obligations for the protection of Customer Personal Data equivalent to those set forth herein. Where access to Customer Personal Data constitutes a transfer under the applicable data protection law to a country outside (i) the EU or EEA and (ii) a country that is found by decision of the competent authority (including the EU Commission and the Swiss

Teil B. Datenverarbeitung durch den Anbieter

1. **Vertraulichkeit und Sicherheit.** Der Anbieter verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle Mitarbeiter, die Zugang zu den personenbezogenen Kundendaten haben, zu angemessenen Vertraulichkeitsverpflichtungen verpflichtet sind und angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der personenbezogenen Kundendaten aufrechterhalten.
2. **Unterauftragsverarbeiter.** Der Kunde ermächtigt den Anbieter, Unterauftragsverarbeiter einzuschalten, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist. Unterauftragsverarbeiter werden unter <https://www.solera.com/sub-processors-of-data-subject-to-gdpr/> identifiziert. Der Kunde kann eine Benachrichtigung über die Hinzufügung von Unterauftragsverarbeitern verlangen. Soweit möglich, wird der Anbieter vorgeschlagene Änderungen mindestens fünfzehn (15) Tage vorher bekannt geben. Wenn der Kunde vernünftigerweise der Meinung ist, dass ein vorgeschlagener Unterauftragsverarbeiter den Schutz der personenbezogenen Kundendaten beeinträchtigen würde, hat der Kunde den Anbieter zu benachrichtigen und ein Treffen mit der Geschäftsleitung zu vereinbaren, um das Problem zu besprechen. Die Parteien verpflichten sich, in gutem Glauben zusammenzuarbeiten, um eine angemessene Lösung zu finden. Der Kunde erkennt an, dass der Anbieter Teil eines globalen Netzwerks von Unternehmen ist, die Dienstleistungen anbieten. Der Anbieter erklärt sich damit einverstanden, dass personenbezogene Kundendaten, die in den Diensten des Anbieters gespeichert sind, nur auf Servern gehostet werden, die sich im EWR oder in der Schweiz befinden, während Unterauftragsverarbeiter auf personen-bezogene Kundendaten aus anderen Ländern zugreifen können.

Der Anbieter schließt mit jedem Unterauftragsverarbeiter eine schriftliche Vereinbarung ab. Eine solche Vereinbarung muss Verpflichtungen zum Schutz der personenbezogenen Kundendaten enthalten, die den hierin aufgeführten gleichwertig sind. Wenn der Zugriff auf die personenbezogenen Kundendaten eine Übermittlung nach dem anwendbaren Datenschutzrecht in ein Land außerhalb (i)



Federal Data Protection and Information Commissioner) to ensure an adequate level of data protection, Provider shall ensure that such transfers are documented through "Standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to processors established in third countries" pursuant to Commission Decision 2010/87/EU of 5 February 2010 or subsequent similar agreements authorized by the EU Commission ("Model Contract") integrated with any additional organizational, contractual and technical measures required to guarantee an essentially equivalent level of protection. If, and to the extent there are inconsistencies between this Data Processing Appendix and the Model Contract, the provisions of the Model Contract shall prevail.

3. **Assessments and Audits.** Provider shall timely respond to Customer's reasonable request for information about its data privacy and information security programs and shall assist in data protection impact assessments and other analysis required under applicable data protection law. Provider shall further permit Customer or a third-party auditor acting under Customer's direction, to conduct, at Customer's cost and not more than once per year, an audit or assessment, subject to reasonable access arrangements and save for disclosure of information which is confidential, commercially sensitive or privileged, concerning Provider's data protection procedures relating to its compliance with this exhibit. For the avoidance of any doubt, Customer's audit, access, and inspection rights under this clause is limited to documents and records only and does not apply to physical premises, databases or other information not strictly relating to the performance of this Agreement.

4. **Notification.** Provider shall inform Customer without undue delay, but not later than 48 hours, after having become aware of violations of Provider's contractual or statutory

der EU oder des EWR und (ii) eines Landes darstellt, das nach Entscheidung der zuständigen Behörde (einschließlich der EU-Kommission und des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten) ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet, stellt der Anbieter sicher, dass solche Übermittlungen durch "Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter mit Sitz in Drittländern" gemäß dem Beschluss 2010/87/EU der Kommission vom 5. Februar 2010 oder durch spätere ähnliche, von der EU-Kommission genehmigte Vereinbarungen ("Mustervertrag") unter Bezug zusätzlicher organisatorischer, vertraglicher und technischer Maßnahmen, die zur Gewährleistung eines im Wesentlichen gleichwertigen Schutzniveaus erforderlich sind, dokumentiert werden. Wenn und soweit es Widersprüche zwischen diesem Datenverarbeitungsanhang und dem Mustervertrag gibt, sind die Bestimmungen des Mustervertrags maßgebend.

3. **Beurteilungen und Audits.** Der Anbieter antwortet rechtzeitig auf angemessene Anfragen des Kunden nach Informationen über seine Datenschutz- und Informationssicherheitsprogramme und unterstützt ihn bei Datenschutzfolgenabschätzungen und anderen nach geltendem Datenschutzrecht erforderlichen Analysen. Der Anbieter gestattet dem Kunden oder einem unter der Leitung des Kunden handelnden Drittprüfer ferner, auf Kosten des Kunden und nicht öfter als einmal pro Jahr ein Audit oder eine Beurteilung durchzuführen, vorbehaltlich angemessener Zugangsregelungen und mit Ausnahme der Offenlegung von Informationen, die vertraulich, wirtschaftlich sensibel oder privilegiert sind, in Bezug auf die Datenschutzverfahren des Anbieters in Bezug auf seine Einhaltung dieser Ausstellung. Um jeden Zweifel auszuschließen, sind die Audit-, Zugangs- und Inspektionsrechte des Kunden gemäß dieser Klausel nur auf Dokumente und Aufzeichnungen beschränkt und gelten nicht für physische Räumlichkeiten, Datenbanken oder andere Informationen, die sich nicht ausschliesslich auf die Erfüllung dieses Vertrags beziehen.

4. **Benachrichtigung.** Der Anbieter informiert den Kunden unverzüglich, spätestens jedoch 48 Stunden, nachdem er von Verstößen gegen vertragliche oder



obligations or written instructions agreed with Customer, as well as complaints, investigations of supervisory authorities and incidents that result in an actual or potential infringement of Customer Personal Data. Notification shall include (i) date of the incident; (ii) incident description; (iii) the categories and approximate number of data subjects whose personal data might possibly have been affected plus a description of the type of affected personal data; and (iv) additional information required by law. Provider shall refrain from making any regulatory filings or publishing any notifications relating to a potential data privacy incident without Customer's written authorization unless required by applicable law. Provider shall, at its own expense, (i) thoroughly investigate incidents; (ii) take appropriate measures to remediate harm where required; and (iii) support Customer in fulfilling any statutory duties to inform affected persons or authorities in a timely and compliant manner. Provider shall maintain a log of reportable breaches including facts, effects and remedial action taken.

gesetzliche Verpflichtungen des Anbieters oder gegen mit dem Kunden vereinbarte schriftliche Anweisungen Kenntnis erlangt hat, sowie über Beschwerden, Untersuchungen von Aufsichtsbehörden und Vorfälle, die zu einer tatsächlichen oder potenziellen Verletzung der personenbezogenen Kundendaten führen. Die Benachrichtigung umfasst (i) das Datum des Vorfalls; (ii) die Beschreibung des Vorfalls; (iii) die Kategorien und die ungefähre Anzahl der betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten möglicherweise betroffen sind, sowie eine Beschreibung der Art der betroffenen personenbezogenen Daten; und (iv) zusätzliche gesetzlich vorgeschriebene Informationen. Der Anbieter verpflichtet sich, ohne schriftliche Genehmigung des Kunden keine behördlichen Anmeldungen oder Veröffentlichungen in Bezug auf einen potenziellen Datenschutzvorfall vorzunehmen, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht vorgeschrieben. Der Anbieter ist verpflichtet, auf eigene Kosten (i) Vorfälle gründlich zu untersuchen, (ii) bei Bedarf geeignete Maßnahmen zur Schadensbehebung zu ergreifen und (iii) den Kunden bei der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur rechtzeitigen und ordnungsgemäßen Information betroffener Personen oder Behörden zu unterstützen. Der Anbieter führt ein Protokoll über meldepflichtige Verstöße einschließlich der Fakten, Auswirkungen und ergriffenen Abhilfemaßnahmen.

5. **Data Subjects Rights Requests.** Provider shall promptly notify Customer of rights requests from Data Subjects and shall assist Customer in responding to rights requests from the Data Subjects, as required by applicable law.
6. **Law Enforcement Requests.** If Provider receives a request from a law enforcement or other governmental agency to disclose Customer Personal Data, Provider will direct the agency to contact Customer and promptly notify Customer of such unless prohibited by law. Unless required by law, Provider shall not respond to an agency request or complaint involving Customer Personal Data except with Customer's approval of the response.

5. **Rechteanfragen der betroffenen Personen.** Der Anbieter wird den Kunden unverzüglich über Rechteanfragen von betroffenen Personen informieren und den Kunden bei der Beantwortung von Rechteanfragen der betroffenen Personen unterstützen, wie es das geltende Recht verlangt.
6. **Ersuchen der Strafverfolgungs-behörden.** Wenn der Anbieter von einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen staatlichen Stelle aufgefordert wird, die personenbezogenen Kundendaten offenzulegen, wird der Anbieter die Behörde anweisen, den Kunden zu kontaktieren und den Kunden unverzüglich darüber informieren, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, antwortet der Anbieter nicht auf Anfragen oder Beschwerden von Behörden, die personenbezogene Kundendaten



7. **Data Processing Term.** The processing activities described under Part A shall have the term ("Processing Term") as set out in the Agreement or, if earlier, as set forth in Provider's retention schedule for each product. Unless otherwise required by law, Provider shall delete, destroy, anonymize or de-identify Customer Personal Data in its possession, or portions thereof, at the end of the Processing Term. For clarity, Provider shall delete, destroy, anonymize or de-identify all Customer Personal Data within 60 days of termination of the Agreement. Provider shall certify to Customer its compliance with the foregoing.

No further processing of personal data is permitted after expiration of the applicable retention period. For avoidance of doubt, the parties acknowledge that nothing in this Agreement prohibits Provider from analyzing, developing statistics about or otherwise using or distributing data input into its services or systems provided distributed data does not identify a Data Subject.

Part C. Other Provisions

1. **Customer's Representations.** Customer represents to Provider that it has the right to provide the personal data provided under this Agreement to Provider for processing, that all authorized processing will be in compliance with relevant data protection laws, including GDPR, and that Data Subjects of Customer Personal Data have received appropriate notice of the processing authorized herein. Customer agrees to provide only the Customer Personal Data needed for ordinary use of Provider's services and to not enter personal data into free text fields or as attachments.

betreffen, es sei denn, der Kunde hat der Antwort zugestimmt.

7. **Laufzeit der Datenverarbeitung.** Die unter Teil A beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten haben die im Vertrag festgelegte Laufzeit ("Verarbeitungszeitraum") oder, falls früher, die im Aufbewahrungszeitplan des Anbieters festgelegte Laufzeit für jedes Produkt. Sofern nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben, muss der Anbieter die in seinem Besitz befindlichen personenbezogenen Kundendaten oder Teile davon am Ende des Verarbeitungszeitraums löschen, vernichten, anonymisieren oder de-identifizieren. Zur Klarstellung: Der Anbieter muss alle personenbezogenen Kundendaten innerhalb von 60 Tagen nach Beendigung des Vertrags löschen, vernichten, anonymisieren oder de-identifizieren. Der Anbieter muss dem Kunden die Einhaltung des Vorstehenden bescheinigen.

Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist ist keine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig. Zur Vermeidung von Zweifeln erkennen die Parteien an, dass nichts in dieser Vereinbarung dem Anbieter verbietet, Daten, die in seine Dienste oder Systeme eingegeben werden, zu analysieren, Statistiken darüber zu entwickeln oder anderweitig zu verwenden oder zu verteilen, vorausgesetzt, die verteilten Daten identifizieren keine betroffene Person.

Teil C. Sonstige Bestimmungen

1. **Zusicherungen des Kunden.** Der Kunde sichert dem Anbieter zu, dass er das Recht hat, die im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten dem Anbieter zur Verarbeitung zu überlassen, dass die gesamte genehmigte Verarbeitung in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen, einschließlich GDPR, erfolgt und dass die betroffenen Personen der personenbezogenen Kundendaten eine angemessene Benachrichtigung über die hierin genehmigte Verarbeitung erhalten haben. Der Kunde verpflichtet sich, nur die personenbezogenen Kundendaten bereitzustellen, die für die normale Nutzung der Dienste des Anbieters erforderlich sind, und keine personenbezogenen Daten in Freitextfelder oder als Anhänge einzugeben.



Customer shall, indemnify Provider against all costs, claims, demands, expenses (including legal costs and disbursements), losses (including indirect losses, loss or corruption of data, loss of reputation, goodwill and profits), actions, proceedings and liabilities of whatsoever nature arising from or incurred by Provider or its affiliates in connection with any failure of Customer or any third party appointed by the Customer to comply with its obligations under this Agreement or with instructions for processing of personal data.

Der Kunde stellt den Anbieter frei von allen Kosten, Ansprüchen, Forderungen, Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten und Auslagen), Verlusten (einschließlich indirekter Verluste, Verlust oder Beschädigung von Daten, Reputationsverlust, Verlust des Geschäftswerts und Gewinne), Klagen, Verfahren und Verbindlichkeiten jeglicher Art, die dem Anbieter oder seinen verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit der Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Kunden oder eines vom Kunden beauftragten Dritten aus diesem Vertrag oder mit Anweisungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen.

2. **Interpretation.** To the extent of any conflict exists between this exhibit and other parts of the Agreement, this exhibit shall prevail and supersede. This exhibit shall survive the termination or expiry of the Agreement.

Auslegung. Bei Widersprüchen zwischen dieser Anlage und anderen Teilen des Vertrages hat diese Anlage Vorrang und geht ihnen vor. Diese Anlage überdauert die Beendigung oder den Ablauf des Vertrages.

If no objection is made by the customer within 30 days, this data protection agreement shall be deemed to be agreed.

Falls innerhalb von 30 Tagen kein Einspruch seitens des Kunden erfolgt, gilt die vorliegende Datenschutzvereinbarung als vereinbart.

Wien, am 13.7.2021

Audatex Österreich GmbH

DocuSigned by:
Thorsten Beck
FA506E1064324D1...

DI (FH) Thorsten Beck, MBA
(Geschäftsführer)

DocuSigned by:
Thomas Handlir
4D855FFC5F9E450...

Mag. Thomas Handlir
(Prokurist)